Порядок приема и рассмотрения обращений граждан в Клинику

Уважаемые пациенты! Вы можете направить обращения для рассмотрения на электронную почту по адресу: ts@tsclinic.ru на имя главного врача клиники Шумова Сергея Юрьевича

1. Для оформления письма необходимо в теме письма указать «Обращение»

2. В теле письма требуется указать:

   - Персональные данные — фамилия, имя и отчество (при наличии).
   - Контактные данные — адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.
   - Содержание обращения.

*Гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме.

3. Ответ автору электронного обращения направляется в форме электронного документа.

4. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством не позднее чем в трехдневный срок регистрируются и принимаются к работе.

5. На обращения, поступившие в электронном виде с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания Фамилии, Имени и Отчества (последнее при наличии), адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, Клиника не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

6. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.

Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. **Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.**

7. Отдел организации работы с обращениями граждан оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, по необходимости, содержание запроса.

Внимание!

Письмо является официальным документом, поэтому необходимо тщательно выбирать слова для текста. Оно не должно содержать клеветы, оскорблений и необоснованных фактов.